

### **Вопрос: Зачем нужна данная система?**

**Ответ:** Информационно-аналитическая система (ИАС) необходима для сбора и проведения анализа годовых отчетов хирургических служб государственных медицинских организаций всех уровней главными хирургами регионов, федеральных округов и страны. Предлагается заменить существующий сбор статистической информации на бумажном носителе на электронный вариант. Пользователями системы являются: заведующие хирургическими отделениями медицинских организаций (или уполномоченные ими лица), главные внештатные специалисты-хирурги регионов и федеральных округов, другие уполномоченные лица. Собранная информация является инструментом информирования заинтересованных лиц о состоянии хирургической службы страны в целом, Федеральных округов и регионов. В перспективе ИАС может быть включена к Единую государственную информационную систему.

### **Вопрос: Какой функционал есть у системы?**

**Ответ:** Система дает возможность вносить информацию медицинскими организациями с использованием контрольных соотношений. Это позволяет существенно сократить время на ее обработку, уменьшить количество неточностей и корректировок для окончательного принятия отчета медицинской организации главным внештатным специалистом-хирургом региона. В свою очередь главный хирург региона в режиме реального времени может отслеживать количество и качество заполняемых отчетов медицинскими организациями, иметь наглядную информацию о состоянии хирургической службы своего региона. Аналогично, главные хирурги Федеральных округов имеют доступ к информации в режиме реального времени о состоянии хирургической службы своего округа.

### **Вопрос: Как получить доступ в систему?**

**Ответ:** Доступ в информационно-аналитическую систему предоставляется ответственному лицу медицинской организации (заведующему хирургическим отделением, заместителю главного врача по хирургии), главным внештатным специалистам-хирургам регионов и Федеральных округов. Доступ предоставляется по двум альтернативным каналам:

1. Через запрос главному внештатному специалисту-хирургу соответствующего региона.
2. Прямым запросом в организационно-методический отдел ФГБУ «НМИЦ хирургии имени А.В. Вишневского» Минздрава России.

Запрос должен содержать следующие сведения:

- Регион
- Наименование организации
- ФИО ответственного лица
- Контактные данные (телефон, адрес электронной почты)

Запрос необходимо направить на электронный адрес: [omo@ixv.ru](mailto:omo@ixv.ru)

**Вопрос: Как мне получить помощь при работе в системе и заполнении отчетных форм?**

**Ответ:** Организована работа службы технической поддержки. Вопросы можно задавать через форму обратной связи, размещенную на сайте, электронным письмом или по телефону.

Техническая поддержка:

- Режим работы: с 8.30 до 17.00 (по Московскому времени).
- Тел. 8 (499) 237-25-53, 8 (913) 947-81-39
- E-mail: [omo@ixv.ru](mailto:omo@ixv.ru), [kuznetsov@ixv.ru](mailto:kuznetsov@ixv.ru)